

广州超算云服务平台 FAQ



目 录

一、云平台基本情况.....	- 1 -
1.天河二号云平台的物理资源有多少？.....	- 1 -
2.云平台的底层物理节点的配置是怎样的？.....	- 1 -
3.云平台底层使用的虚拟化技术是什么？.....	- 1 -
4.云平台的底层存储有哪些？.....	- 1 -
5.虚机之间的网络是怎样的？.....	- 1 -
6.云平台提供的是怎样的服务？.....	- 1 -
7.云平台目前已经支持的应用有哪些？.....	- 1 -
8.目前云平台的成功案例有哪些？.....	- 1 -
9.云平台的虚拟机有独立显卡支持吗？.....	- 1 -
10.虚拟机的 CPU 频率是 2.2Hz，可以超频吗？.....	- 1 -
二、云平台操作相关问题.....	- 2 -
2.1 云平台登录问题.....	- 2 -
1.为何有时登录云平台的 web 界面，显示会有些问题？.....	- 2 -
2.我可以自己修改云平台登录账户的密码吗？.....	- 2 -
3.我忘记了云平台登录账号或密码该怎么办？.....	- 2 -
2.2 云主机操作相关.....	- 2 -
1.我可以自己创建，删除虚拟机吗？.....	- 2 -
2.我在创建虚拟机，云硬盘时报错，是怎么回事？.....	- 2 -
3.我想对虚拟机内的数据进行备份，有什么办法吗？.....	- 2 -
4.我误删了一台虚拟机，可以恢复吗？.....	- 2 -
5.我的虚拟机死机了，该怎么办？.....	- 2 -
6.我在云平台界面看到可以对虚拟机进行硬重启与软重启，二者有什么区别？.....	- 2 -
7.虚拟机能够上网吗？.....	- 3 -
8.虚拟机密码丢失怎么办？.....	- 3 -
9.我想向虚拟机内传数据，该怎么办？.....	- 3 -
10.我在虚拟机内部署了应用，使用到一些端口，但是这些端口不通？.....	- 3 -
11.我在虚拟机内搭建了网站，我可以用 80 或者 8080 端口吗？.....	- 3 -
12.什么是公网 IP？什么是私网 IP？.....	- 3 -
13.我之前挂载了云硬盘到一个目录，但现在发现目录里的内容不见了？.....	- 3 -
14.我在 web 控制台对虚拟机进行操作，鼠标/键盘没反应？.....	- 3 -

一、云平台基本情况

1.天河二号云平台的物理资源有多少？

总的资源量可达到 6400 个物理节点。

2.云平台的底层物理节点的配置是怎样的？

双路 12 核 Intel E5-2692 处理器、64G 内存、1T SATA 盘，两块千兆网卡，一块高速网卡。

3.云平台底层使用的虚拟化技术是什么？

KylinCloud 云平台是一个 KVM 虚拟化平台，除此之外，还可支持 Hyper-V、Vmware、docker (轻量级虚拟化)等多种虚拟化技术。从而可同时支持 HPC、HTC 等混合应用。

4.云平台的底层存储有哪些？

目前云平台的存储有两套，一套分布式存储，另外一套是 IPSAN 盘阵，目前使用较多的是分布式存储。分布式存储采用三副本存储策略，保障了数据的可靠性。

5.虚机之间的网络是怎样的？

虚机之间的业务网络目前部署的是千兆以太网。

6.云平台提供的是怎样的服务？

提供 IaaS 层的服务，即对客户 提供虚拟机。用户可根据需求选择 CPU，内存，存储，带宽，并能够在虚拟机上部署和运行任意软件，按照用量计费。

7.云平台目前已经支持的应用有哪些？

渲染类业务、电子政务、公用信息服务、大数据应用等。

8.目前云平台的成功案例有哪些？

包括华强动漫渲染，传媒大学创意云，广东省教育厅等。

9.云平台的虚拟机有独立显卡支持吗？

目前没有。虚拟机内的显卡也是虚拟的。

10.虚拟机的 CPU 频率是 2.2Hz，可以超频吗？

不能。因底层物理机的 CPU 频率就是 2.2，超频会使 CPU 温度过高，对 CPU 有一定损害。

二、云平台操作相关问题

2.1 云平台登录问题

1. 为何有时登录云平台的 web 界面，显示会有些问题？

目前对火狐、chrome、遨游等浏览器支持较好，其他浏览器存在兼容性问题。

2. 我可以自己修改云平台登录账户的密码吗？

可以。您登录到控制台后点击右上角头像处，选择“设置”进行密码修改。

3. 我忘记了云平台登录账号或密码该怎么办？

您可以联系技术支持帮您修改密码或找回账号。

2.2 云主机操作相关

1. 我可以自己创建，删除虚拟机吗？

可以，具体方法请参考《广州超算云平台用户使用手册》。

2. 我在创建虚拟机，云硬盘时报错，是怎么回事？

可能是因为你账号的配额不够了，您可以通过在控制台“概要”处查看还有多少资源可分配。

3. 我想对虚拟机内的数据进行备份，有什么办法吗？

您可以登录控制台->云主机管理->实例中选择想要备份数据的虚拟机，点击最右“创建快照”，对虚拟机内的磁盘数据进行备份。但创建的快照数量是有限的。

4. 我误删了一台虚拟机，可以恢复吗？

要看您在创建这台虚拟机时是否勾选了“终止后删除”。如果没有勾选，可以联系技术支持帮您恢复。如果勾选了，则虚拟机无法恢复。所以您在删除虚拟机时需要谨慎操作。另外，如果对虚拟机做了快照，也虚拟机可以进行恢复。

5. 我的虚拟机死机了，该怎么办？

您可以在 web 界面中->云主机管理->实例中找到卡死的虚机，点击最右“更多”选择“硬重启”对其进行硬重启操作。即可重启虚拟机。

6. 我在云平台界面看到可以对虚拟机进行硬重启与软重启，二者有什么区别？

类似于普通电脑，硬重启相当于直接在机箱按重启键进行重启，软重启相当于在操作系统内选择重新启动。一般我们都使用硬重启。

7. 虚拟机能够上网吗？

可以，不过默认情况下虚拟机是无法上网的。需要您联系技术支持进行配置。

8. 虚拟机密码丢失怎么办？

Windows 系列虚拟机密码丢失后是无法找回的，同时无法通过硬件设备进行密码清空，所有切记保存好自己的虚拟机密码。Linux 类虚拟机可通过单用户模式修改密码。

9. 我想向虚拟机内传数据，该怎么办？

您可以参考《广州超算云平台用户使用手册》最后一章，有详细说明。

10. 我在虚拟机内部署了应用，使用到一些端口，但是这些端口不通？

首先您需要联系技术支持申请公网 IP 并开放这些端口。其次在云平台界面安全组规则处查看这些端口是否放开。并确认虚拟机内的防火墙规则是否有限制。最后检查部署的服务是否正常启动，在 linux 下可通过 `lsof -i:端口号` 查看端口是否被监听。

11. 我在虚拟机内搭建了网站，我可以用 80 或者 8080 端口吗？

不能。因为电信限制了 80 与 8080 端口的使用。如果需要使用这些端口，您必须进行备案。您在搭建网站时可以将这些默认端口修改为其他的。

12. 什么是公网 IP？什么是私网 IP？

公网 IP 可以用于虚拟机与 Internet 之间互访。私网 IP 主要用于虚拟机之间的内网互访。默认情况下，虚拟机只有私网 IP。公网 IP 因资源有限，需要申请才能使用，并且您需要具体的指明使用那些端口。

13. 我之前挂载了云硬盘到一个目录，但现在发现目录里的内容不见了？

可能是因为虚拟机被重启过导致的，因此您只需要重新挂载。如果不想每次重启后都重新挂载磁盘，可以将磁盘信息写入 `fstab` 中，开机自动挂载。

14. 我在 web 控制台对虚拟机进行操作，鼠标/键盘没反应？

如果键盘输入没反应，可以在此页面选择“点击此处只显示控制台”。打开一个新的控制台窗口操作虚拟机即可。如果鼠标没反应则需要更新驱动，或者硬重启虚拟机。